

Návod k použití a ošetřování dřevěných špaletových oken a dveří.

Vážení zákazníci,

pořídili jste si výrobek, který má díky použitým materiálům a uplatněné technologii výroby vysokou technickou a současně estetickou hodnotu. Aby Vám naše výrobky sloužili po dlouhá léta, je třeba si pozorně prostudovat tento návod a držet se všech doporučených pokynů.

Všeobecná upozornění

Použité dřevo je před skladbou do lamely vysušeno na nízký obsah vody přibližně takový, jaký má dřevo v normální obydlené, pravidelně větrané místnosti temperované na běžnou pokojovou teplotu. To znamená, že nikdy se nesmí dlouhodobě vystavovat nadměrnému vlhku. Pokud je vystaveno vlhku v průběhu dokončování stavebních prací, je nutné intenzivně větrat, eventuálně přitápět. Jen tak lze předejít nasáknutí dřeva vodou s následným nabobtnáním a objevením funkčních závad.

- okna a dveře používejte pouze k danému účelu
- dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu
- dbejte na bezpečnost při obsluze, údržbě a čištění oken a dveří
- dřevěná špaletová okna, doplňky čistěte, udržujte a ošetřujte pouze způsoby a postupy dle návodu

Poškození oken a dveří hrozí zejména v těchto případech:

- násilné otevření okna nebo dveří
- při znečištění oken, doplňků omítkou, malbou nebo jinou agresivní látkou
- mechanické poškození otvorových výplní silou (nárazem, odřením apod.)
- mechanické poškození zanechává viditelné nebo následně viditelné stopy, či poškozující vzhled a vlastnosti otvorových výplní nebo použitých barev
- vystavování otvorových výplní přímému působení otevřeného ohně či teplotě nad 60 st., nebo přímému působení nadměrné neodvětrané vlhkosti
- neprovádění pravidelné údržby, viz návod k údržbě
- čištění oken, dveří a doplňků rozpouštědly, abrazivními prostředky, tvrdými a ostrými předměty
- do oken a dveří nepřivírejte kabely, šňůry a jiné předměty bránící zavírání křídel, dochází k deformaci profilů křídla a poškození těsnění, může pak dojít k netěsnostem, k nedovírání s možností prasknutí křídla, rámu či skla
- těžká křídla a křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k jejich svěšení a následnému drhnutí, které způsobí poškození

Na poškození kování vzniklá nevhodnými podmínkami, nadměrným a nešetrným používáním se záruka nevztahuje!

Při čištění a opravách je možné vysadit křídlo z rámu. Otočte kliku do polohy otevřeno, přidržte křídlo zespodu a opatrně vysadte křídlo z pantů směrem nahoru. Pant se skládá ze dvou částí a to z rámového dílu a křídlového dílu.

Seřízení oken

Okna se mohou časem svěsit a spodní část křídel může začít drhnout o rám. Záleží na rozměru, hmotnosti a konstrukci výrobků, nebo provozních a teplotních podmínkách. V tomto případě je potřeba

provést seřízení. Seřízení se provádí imbusovým klíčem velikosti č. 4, a to ve třech směrech u vnitřní části. Na křídle je možné upravit stranové seřízení a výškové seřízení. Přítlak křídla do rámu se provádí na rámovém pantu.

Seřízení kování oken se nepovažuje za vadu v záruční lhůtě.

Aby byla zachována funkčnost kování, je nutno provést jednou ročně následující úkony:

U části kování je nutno v pravidelných intervalech kontrolovat jejich opotřebení.

Všechny pohyblivé části a uzavírací místa kování je nutno občas promazat technickou vazelínou, opravdu jen lehce a občas (konce táhel, rozvorový zámek, pohyblivé části uzavírací převodovky, dveřové zámky).

Je nutné používat jen takové čisticí prostředky, které nenaruší ochranu proti korozi a povrchovou úpravu oken.

Ochrana, čištění a údržba oken

Před aplikací omítek pečlivě zakryjte povrchy rámu, křídel, skel a doplňků, použijte k tomu nejlépe plastové folie.

Odstraňte nálepky na skle nejpozději do 5 dnů a začněte s prvním čištěním. Použijte k tomu běžný čisticí prostředek pro domácnost, naředěný ve vlažné vodě. Krátkodobě s následným okamžitým setřením můžeme použít raději více vody, než odstraňovat nečistotu drhnutím. V žádném případě se nesmí pro čištění použít drsné (abrazivní) nebo rozpouštědla obsahující prostředky. Ty by způsobily poškození nátěru a ztrátu lesku. Dbejte na to, aby se do systému kování a zámků nedostaly nečistoty, které by způsobily jejich poruchu.

Stejně postupy jako pro ochranu před a v průběhu stavebních prací platí také při malování a dalších činnostech.

Na veškeré vady způsobené nesprávnou ochranou, čištěním a udržováním výrobků se nevztahuje záruka!

Ochrana povrchové úpravy

Po ukončení stavebních nebo montážních prací a poté minimálně 1x do roka vždy po předchozím umytí oken, musí být provedena kontrola a ošetření povrchové úpravy udržovacími prostředky (TEKNOS CARE SET 4251-00). Postup ošetření povrchové úpravy viz níže.

CARE SET je určený pro ošetření Vašich nových dřevěných oken a dveří. Obsahuje dva produkty Teknos 1951-00 CLEAN, což je speciální koncentrovaný alkalický čistič na vodní bázi. Efektivně čistí nečistoty, oleje a tuky z povrchových nátěrů dřevěných prvků. Druhým produktem je Teknos 4250-00 CARE ošetřující balzám na vodní bázi s hydrofobní technologií.

Teknos 4251-00 (dříve GORI 690) CARE SET je plně funkční i na jiných značkách / výrobců barev.

Aplikace:

Teknos 1951-00 CLEAN

Před ošetřením odstraňte prach a hrubé nečistoty.

Čistič zředíme 1:50 popř. 1:25 vodou dle znečištění.

Aplikujeme na dřevěný povrch, po 5 minutách působení omyjeme vodou

Teknos 4250-00 CARE

Před ošetřením očistěte prvky čističem Teknos 1951-00 CLEAN.

Doporučujeme provádět 2x ročně pro prodloužení životnosti.

Nenahrazuje renovaci poškozených prvků.

Aplikujeme bavlněným hadříkem balzám mléčné barvy, který po chvíli zprůhlední.

Neaplikovat alespoň 4 týdny před renovačním nátěrem.

K dodání pouze v celé sadě Teknos 4251-00 CARE SET (0,5 L + 0,5 L).

Teknos 4251-00 CARE renovační sada po uschnutí cca. 30 minutách zprůhlední

Nenanášejte na přímém slunci nebo na sluncem ohřátý povrch.

Čištění skel

Štítky ze skel je nutné odstranit a uschovat ihned po montáži. Prvních pět mytí skel je nutné provádět pouze čistou vodou a následně okenou nebo jiným obdobným přípravkem. Nesmí se používat odmašťovací prostředky, které samy obsahují mastnotu (JAR apod.) Jinak se na sklech mohou objevit mastné skvrny.

Výměna izolačních a jednoduchých skel

Při rozbití nebo jiném poškození skla Vám provedeme jeho výměnu v rámci placeného servisu. Prasklé sklo a další poškození skel v době po předání díla se nepovažuje za skrytou vadu, na tato poškození se nevztahuje záruka.

Součástí oken špaletových je dřevěný parapet. Nedoporučuje se na parapety pokládat těžké předměty a ostré předměty, jako jsou například květináče a skleněné vázy. Může dojít k poškození vrstvy barvy nebo popraskání.

Větrání, rosení oken

Zajistěte řádné větrání

Funkci a životnosti dřevěných oken škodí vysoká vlhkost vzduchu v interiéru nad 60% (stavební práce, bazény, vysoká vnitřní vlhkost a jiné zdroje vlhkosti). Pro správnou funkci a životnost oken a dveří je zapotřebí pravidelné větrání. Správným větráním zabráníme poškození nátěru, nabobtnání a poškození dřevěného materiálu, korozi a poškození funkce kování, vzniku plísní v místnostech a vlhkosti zdiva kolem oken.

Na vady způsobené nadměrnou vlhkostí se nevztahuje záruka!

Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken je třeba pravidelně větrat-odvádět vlhkost. Správným větráním zabráníte poškození nátěrů, nabobtnání a poškození dřevěného materiálu, korozi a poškození funkce kování, vlhkosti zdiva kolem zabudovaného okna nebo dveří, vlhnutí rohů místností a vzniku plísní. Jasným důkazem nedostatečného větrání je vznik kondenzátu (rosení) na vnitřní straně skel, rámu a křídla.

Při relativní vlhkosti vzduchu v interiéru nad 60% dochází k destabilizaci laku.

Na vznik kondenzátu (rosení) a následná poškození se nevztahuje záruka, jedná se o běžný fyzikální jev způsobený místními podmínkami.

Zdroje vlhkosti v domech a budovách:

vlhkost vzniká při vaření

lidská činnost

přítomnost lidí v místnosti

zalévání květin

vlhkost novostavby

praní a sušení prádla v místnosti

jiné zdroje vlhkosti

Faktory podporující a zvyšující rosení:

-nedostatečné větrání, kdy vlhkost v místnosti není redukována větráním

-nedostatečné topení, kdy studený vzduch v místnosti neabsorbuje vlhkost, neohřívá a neosušuje skla

-nevhodné umístění topného tělesa

-stažené žaluzie, bránící ohřívání a osušování skel cirkulujícím teplým vzduchem

-vnitřní parapet, přečnívající přes topidlo zabraňující ohřívání skla

-dlouhá záclona, bránící cirkulaci vzduchu

-neprodyšné zateplení budovy, kdy vlhkost nemůže unikat přes zdivo

-další faktory

Pravidelně a správně větrejte!

Intenzivně – na několik minut se otevře okno a větrá se, vnitřní prostory se prochladí a vlhký vzduch může uniknout

trvale – při tomto způsobu větrání není okno uzamčeno všemi uzávěrovými čepy a hrozí nebezpečí vloupání u přízemních objektů

Zednické zapravení

Po dokončení montáže je potřeba zednický zapravit ostění oken, špalety a podezdívku. Pro zachování záruky musí být rámy oken i dveří zakryty venkovní fasádou nejpozději do jednoho roku, aby venkovní vlhkost nepronikala trvale do dřeva a nezpůsobovala jeho poškození.

Zednické práce nejsou součástí montáže, je objednáno a placeno navíc.

Několik rad pro provádění zednických prací:

- při zednickém zapravení mějte na paměti, že je nutné okna nezašpinit, nepoškrábat skla, venkovní AL plechy, jsou-li předmětem dodávky
- nikdy neodstraňujte kotvicí prvky a nevytahujte spodní a boční montážní klíny a podložky, nesou váhu oken a dveří
- vytáhněte pouze horní montážní klíny a vzniklé otvory zaplňte PU pěnou
- vhodně zakryjte okna tak, aby byly při začišťení, pokud možno, co nejméně zašpiněny. Vyvarujete se tímto jejich možnému poškození na laku, sklech a kování.
- zpravte vnější i vnitřní špalety
- po zapravení vše očistěte a umyjte, vysajte prach z kování a ostatních částí

Servis a reklamace

Seřízení chodu kování v záruční lhůtě provádíme v případě námi provedené montáže a to dvakrát bezplatně (1x po montáži a 1x záruční seřízení zpravidla do 1 roku po montáži po výzvě zákazníka). Klade-li kování odpor, nemanipulujte s ním! Zavolejte našeho technika, předejdete tak ztrátě záruky. Provádíte-li seřízení chodu kování sami, postupujte dle návodu v této příručce.

Požadavky na seřízení, servis v záruční či pozáruční době můžete uplatnit na adrese:

Truhlářství Pešek s.r.o.

Adresa:

Radostín nad Oslavou 228
594 44 Radostín nad Oslavou
www.truhlarstvipesek.cz

Pavel Pešek

+420 603 835 477

p.pesek@truhlarstvipesek.cz

Tomáš Pešek

+420 604 804 898

t.pesek@truhlarstvipesek.cz

Veškeré další seřízení, opravy či jiné práce, které nespádají do záruční doby týkajících se oken a dveří, lze též objednat na výše uvedené adrese. Tyto práce budou účtovány dle aktuálního ceníku naší firmy.

Veškeré zásahy mimo vady díla v záruční době spadají do placeného servisu.

Reklamační řád

Záruka

Doba záruky:

Záruční doba u výrobků je poskytována v délce uvedené ve smlouvě o dílo. Záruční doba se počítá od data převzetí výrobků, nebo ode dne, kdy byl objednatel povinen výrobek nebo dílo převzít.

Rozsah záruky:

Záruka se vztahuje na vady výrobků a jejich částí, vzniklé v důsledku výrobní vady, vady dílů, poškození při dopravě zhotovitelem nebo nesprávné montáže provedené zhotovitelem. V průběhu záruční doby má objednatel právo na bezplatné odstranění vad. Záruka se nevztahuje na jakékoliv vady a poškození výrobků, které vzniklo nedodržením návodu k obsluze a údržbě, nesprávným používáním, nadměrným opotřebením, zanedbáním pravidelné údržby, nesprávným čištěním, neodborným zásahem, montáží provedenou jinou osobou a jiným poškozením nezaviněným zhotovitelem.

Reklamace:

Způsob uplatnění reklamace:

V případě zjištění vady výrobků či díla uplatněte reklamaci písemně na naši poštovní adresu. Uveďte jméno a adresu objednatele, číslo smlouvy o dílo, dále uveďte telefonní kontakt a stručný popis závady. Po obdržení reklamačního dopisu budete námi kontaktováni a bude s Vámi dohodnut termín prohlídky, nebo odstranění reklamovaných vad. Za reklamaci se nepovažuje nutnost běžného seřízení oken.

Doklady potřebné k uplatnění reklamace:

Pro uplatnění reklamace si objednatel připraví záruční list, smlouvu o dílo a fakturu jako doklad o nabytí zaplacení.

Všeobecná ustanovení:

Tyto záruky nelze poskytovat na opravy či výměny vyplývající z nehod způsobených z nedbalosti, nesprávnou montáží jinou firmou než zhotovitelem, nebo špatným či nešetrným používáním výrobků v rozporu s návody k údržbě a obsluze.

Nešetrným a špatným používáním výrobků se rozumí:

Mechanické poškození otvorových výplní silou (nárazem, odřením apod.)

Mechanické a vzhledové poškození výplní stavebními hmotami, materiály či jejich reagováním na otvorové výplně či jejich části, tedy i neúmyslné vystavování působení agresivních prostředků a materiálů.

Mechanické poškození otvorových výplní, činnosti zanechávající viditelné, nebo následně viditelné stopy, či poškozující vzhled a vlastnosti otv. výplní nebo použitých barev.

Vystavování otv. výplní přímému působení otevřeného ohně či teplotě nad 60°, nebo přímému působení nadměrné neodvětrávané vlhkosti.

Neprovádění pravidelné údržby otv. výplní ošetrovacím prostředkem 2x ročně, při předchozím očištění výplní z vnější strany.

Za vadu v záruční lhůtě nelze uznat rozdílnost barevného povrchu (světlost, tmavost) mající dojem, že výrobek se skládá z více barevných odstínů. Tato možná změna je způsobena rozdílnou strukturou dřevin, přičemž tato rozdílnost nejde přesně určit před zahájením povrchové úpravy. Změna barevnosti povrchové úpravy, která se projeví po předání díla, nelze uznat jako vady, neboť tato změna je způsobena působením počasí, klimatických podmínek a vlastnostmi dřeva.

Vystupující struktura dřeva pod barvou je běžná a není důvodem k reklamaci.

Délka záruční lhůty

Zhotovitel poskytuje objednateli záruční lhůtu sjednanou ve smlouvě o dílo a potvrzenou v záručním listu vystaveném zhotovitelem. Záruční lhůty běží ode dne protokolárního převzetí díla.

Není-li ve smlouvě uvedena záruční doba kratší, záruční doba činí 5 let, příslušenství 2 roky.

Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škod, způsobených neoznámením reklamace bez zbytečného odkladu po jejím výskytu.

Zhotovitel odpovídá jak za vady zjevné, tak za vady skryté, vyjma vad, za které zhotovitel dle záručního listu, reklamačního řádu, všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy neodpovídá.

Vady zjevné

Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit přímo při předání a převzetí díla, a to v předávacím protokolu, nebo jiném dokladu o předání díla. Následné reklamace týkající se zjištění vad povrchové úpravy nebudou ze strany zhotovitele uznány (s ohledem na skutečnost, že otvorové výplně mohly být poškozeny dokončovacími pracemi, případně dopravou, pokud si toto zajišťuje objednatel sám). Za vady zjevné se považují vady týkající se kvality a kvantity, které je objednatel schopen zjistit při předání díla.

Vady skryté

Za vady skryté považuje zhotovitel ty vady, které nejsou zjevné. Skryté vady materiálu, konstrukce či vady laku nezpůsobené objednatelem, které se projeví v pozdějším období, je objednatel povinen neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. Nezbytnou podmínkou pro uplatnění reklamace vad a zahájení reklamačního řízení je úplné uhrazení ceny díla příslušné smlouvy o dílo.

Vyřízení reklamace

Zhotovitel provede odstranění vady vyplývající ze záruky za dílo do 1 měsíce od oznámení vady objednatelem. Závazky jsou omezeny na bezplatnou opravu či výměnu součástí, které způsobí výrobek nepoužitelným, nebo naruší vlastnosti, které má výrobek splňovat. Pokud zákonná lhůta 30 dnů na odstranění vad nestačí, mohou se obě strany písemně dohodnout na prodloužení této doby. Prokáže-li se v záruční době, že je reklamace oprávněná a předmět reklamace vykazuje vady, které brání řádnému užívání, je zhotovitel povinen do 30 dnů od uplatnění reklamace objednatelem podle svého uvážení:

Odstranit vzniklé vady opravou vadných výrobků, jsou-li vady opravitelné.

Poskytnout přiměřenou slevu z ceny předmětu reklamace. Při stanovení přiměřené slevy z ceny díla je třeba přihlídnout ke stáří výrobku a opotřebení.

Odstranit vady výměnou vadných výrobků za výrobky bezvadné.

Pro vyřízení reklamace opravou vadných výrobků, či jeho částí nebo jejich výměnou za výrobky bezvadné je objednatel povinen umožnit zhotoviteli nebo jím pověřeným osobám ve stanovený den přístup k místu, kde se předmět reklamace nachází za účelem vyřízení reklamace.

Dojde-li k vyřízení reklamace některým výše uvedeným způsobem tohoto reklamačního řádu, dojde tímto ke splnění odpovědnosti zhotovitele za vady, vyplývající pro něj ze smlouvy o dílo, reklamačního řádu.

Neoprávněná reklamace

Pokud při posuzování oprávněnosti reklamace je zjištěna vada výrobků, na kterou se nevztahuje záruka, uvědomí zhotovitel o této skutečnosti objednatele. Požadovaná oprava v tomto případě probíhá dle aktuálního servisního ceníku zhotovitele nebo dle dohody.

Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást návodu k obsluze a údržbě, záručního listu, který je předáván současně s předáním díla (předávací protokol) objednateli.

Reklamace montážního postupu a provedení jsou posuzovány podle montážního návodu zhotovitele. Reklamace skel, kování a jiných použitých komponentů jsou posuzovány podle dalších reklamačních řádů k posouzení reklamací těchto jednotlivých komponentů, směrnic a podmínek jejich dodavatelů. Podpisem předávacího protokolu o převzetí díla objednatel potvrzuje, že byl seznámen s návodem k obsluze a údržbě, dále pak s obsahem reklamačního řádu a záručním listem.

Když se budete řídit těmito pokyny, nebudete mít žádné problémy s vlhkostí a potírcími se okny, uděláte něco pro zdravé klima Vašeho bytu.

TRUHLÁŘSTVÍ
PEŠEK s.r.o.

www.truhlarstvipesek.cz

Vyrobeno v